

## PRIVACYVERKLARING KORT

Teleson B.V. respecteert de persoonlijke levenssfeer van haar zakelijke relaties en de gebruikers van onze producten en diensten. Teleson B.V. verwerkt uitsluitend persoonsgegevens voor zover die noodzakelijk zijn voor de goede vervulling van haar dienstverlening. Meer informatie over de wijze waarop wij uw privacy beschermen kunt u vinden in onze privacyverklaring <link privacyverklaring>.

Teleson B.V. verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij de wetgever dit vereist of tenzij de persoon van wie de gegevens verwerkt worden hier zelf toestemming voor verleent.

Als Teleson B.V. bij de uitvoering van taken gebruik maakt van externe dienstverleners, verlangt Teleson B.V. van deze externe dienstverleners c.q. verwerkers dat deze zich in gelijke mate houden aan het wettelijk kader inzake de bescherming van persoonsgegevens.

Teleson B.V. draagt zorg voor een goede beveiliging van alle persoonsgegevens door het treffen van geschikte organisatorische maatregelen en de inzet van moderne technische IT-voorzieningen.

Teleson B.V. heeft voor het onafhankelijke toezicht op de bescherming van persoonsgegevens een functionaris gegevensbescherming aangesteld. Deze is niet opgenomen in het register van de Autoriteit Persoonsgegevens en vervult wel de taken zoals de Autoriteit heeft vastgesteld. Via +31 30 26 31 000 en/of bert@teleson.nl kunt u contact met hem opnemen.

Als zich wijzigingen voordoen in onze privacyverklaring, zullen wij de gewijzigde verklaring publiceren op onze website.

## TEMPLATE PRIVACYVERKLARING

Teleson B.V. verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen heeft in onze organisatie. Daarom doen we er graag alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. Teleson B.V. handelt binnen de kaders van de wet. en maakt daarvoor onder andere gebruik van de privacy documenten die beschikbaar

### **Opbouw privacyverklaring**

In dit document wordt toegelicht welke persoonsgegevens verwerken en voor welke doelen we dit doen. Ook wordt toegelicht voor welke diensten we de gegevens verwerken en op basis van welke rechtsgrond we dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht, evenals het verwerken van persoonsgegevens buiten de EU. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u heeft en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met Teleson B.V.

### **Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?**

Teleson B.V. Nevadadreef 26, 3565 CB Utrecht is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

### **Wie is de Functionaris van gegevensbescherming/Privacy officer**

FG

### ***Privacy officer (of andere functionaris verantwoordelijk voor privacy)***

Teleson B.V. heeft, gezien de omvang en aard van het bedrijf gekozen om geen FG te benoemen maar een privacy officer benoemd. Deze functie wordt vervuld door de heer Bert de Boer en te bereiken via het e-mailadres bert@teleson.nl.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer maar ook foto's en biometrische gegevens zijn persoonsgegevens.

### **Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?**

Soms zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te bewaren of te verstrekken, bijvoorbeeld om bestelde goederen op het juiste adres af te leveren.

In veel gevallen is het nodig om een aantal persoonsgegevens van u te gebruiken om u de dienst of product te kunnen bieden die u bij ons afneemt. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor de overeenkomst of de precontractuele fase.

In deze gevallen bent u verplicht gegevens aan ons te verstrekken omdat wij anders niet aan onze wettelijke en/of contractuele verplichtingen kunnen voldoen.

**Gegevens verzamelen bij anderen?**

Teleson B.V. verzamelt geen gegevens bij derde partijen.

GEEN: De enige gegevens die wij verwerken ontvangen we van de betrokkenen zelf.

**Welke categorieën persoonsgegevens gebruiken wij?**

Persoonsgegevens kunnen voor het gemak worden onderverdeeld in categorieën. Wij gebruiken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

<b>Categorie persoonsgegevens</b>	<b>Toelichting</b>
Naam, adres, postcode, plaats, telefoon	Om u goederen te kunnen leveren
Naam, Functie, E-mailadres, interessegebied	Deze gegevens verwerken we in HelloDialog, ons mailing programma, om u op de hoogte te brengen van bijvoorbeeld nieuwe producten

**Voor welke doelen gebruiken we uw gegevens?**

Wij gebruiken de genoemde persoonsgegevens voor hieronder genoemde doelen:

- Leveren van goederen
- Administratie
- Klanttevredenheidsonderzoek
- Nieuwsbrieven

**Op basis van welke rechtsgrond gebruiken we uw gegevens?**

<b>Rechtsgrond*</b>	<b>Toelichting</b>
Toestemming	Voor sommige extra producten en diensten, vragen we eerst uw uitdrukkelijke toestemming voordat we meer persoonsgegevens van u verzamelen. Deze toestemming wordt telefonisch of per e-mail gevraagd. Deze toestemming bewaart Teleson B.V. ter registratie. U kunt toestemming altijd weer intrekken door ons een email te sturen.
Overeenkomst	Teleson B.V. gebruikt voor zijn producten een overeenkomst. Voordat deze overeenkomst tot stand komt wordt een klant <bijvoorbeeld ingeschreven in het systeem>, dit wordt aangemerkt als de precontractuele fase. Voor de precontractuele fase geldt ook de rechtsgrond toestemming.
Wettelijke verplichting	Teleson B.V. verzamelt ook persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichtingen zoals het versturen van facturen of BTW aangiften.
Vitale belangen betrokkene	Deze rechtsgrond geldt alleen als er een dringende medische noodzaak is.

Algemeen belang	Veelal de uitvoering van taken door een bestuursorgaan.
-----------------	---

*\*Selecteer de rechtsgronden die van toepassing zijn*

## **Bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming**

Teleson B.V. maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, omdat dit voor onze dienstverlening niet nodig is. Dit houdt in dat Teleson B.V. bijvoorbeeld niet aan profiling doet.

## **Delen we de gegevens met andere partijen?**

Wij verstrekken de door u verstrekte (persoons)gegevens niet aan andere partijen, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

## **Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?**

Teleson B.V. heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de AVG van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

## **Hoe beveiligen we uw gegevens?**

Omdat de beveiliging van persoonsgegevens erg belangrijk is, zorgt Teleson B.V. ervoor dat we verschillende technische en organisatorische maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen. Wij zorgen ervoor dat, indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

## **Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken.

## **Welke rechten hebt u?**

Teleson B.V. vindt het belangrijk dat u de rechten die u volgens de wet heeft goed kan uitoefenen. Daarom is het heel makkelijk om via de telefoon, email en website contact met ons op te nemen met ons. Zie bijvoorbeeld [www.teleson.nl/contact](http://www.teleson.nl/contact).

U kunt de volgende rechten uitoefenen:

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken.
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen.
- Het recht van verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor bijvoorbeeld de belastingdienst.
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de (on)rechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen.

- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst.
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

### **Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens**

Teleson B.V. vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, het kan voorkomen dat u niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe kunt u contact met ons opnemen?**

Mocht u nog vragen hebben, een klacht of opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen via [info@teleson.nl](mailto:info@teleson.nl) of +31 30 263 10 00. Ook kunt u hiervoor contact opnemen met onze Privacy Officer Bert de Boer via [bert@teleson.nl](mailto:bert@teleson.nl).