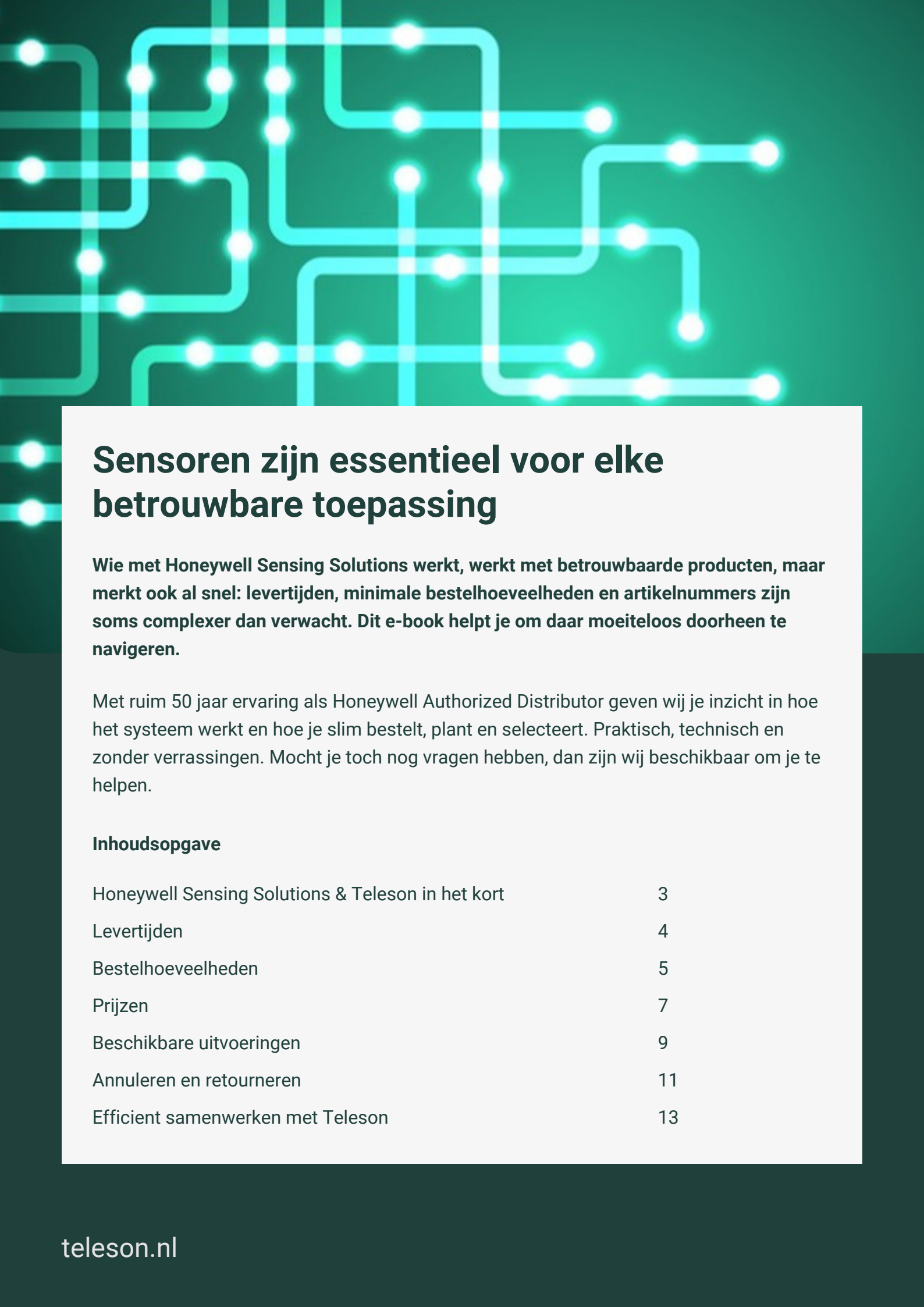




Honeywell Sensing Solutions e-book

Een duidelijk overzicht voor engineers en inkopers die werken met sensoren en producten van Honeywell Sensing Solutions

Honeywell



Sensoren zijn essentieel voor elke betrouwbare toepassing

Wie met Honeywell Sensing Solutions werkt, werkt met betrouwbare producten, maar merkt ook al snel: levertijden, minimale bestelhoeveelheden en artikelnummers zijn soms complexer dan verwacht. Dit e-book helpt je om daar moeiteloos doorheen te navigeren.

Met ruim 50 jaar ervaring als Honeywell Authorized Distributor geven wij je inzicht in hoe het systeem werkt en hoe je slim bestelt, plant en selecteert. Praktisch, technisch en zonder verrassingen. Mocht je toch nog vragen hebben, dan zijn wij beschikbaar om je te helpen.

Inhoudsopgave

Honeywell Sensing Solutions & Teleson in het kort	3
Levertijden	4
Bestelhoeveelheden	5
Prijzen	7
Beschikbare uitvoeringen	9
Annuleren en retourneren	11
Efficient samenwerken met Teleson	13



Honeywell Sensing Solutions & Teleson in het kort

Waarom kiezen voor Honeywell en Teleson?

Al meer dan 100 jaar ontwikkelt Honeywell slimme en betrouwbare sensortechnologie. Wat begon met de MICROSWITCH™ is uitgegroeid tot een breed portfolio waarin druksensoren sterk vertegenwoordigd zijn. Oplossingen geschikt voor uiteenlopende toepassingen van medische apparatuur tot zware industriële toepassingen.

Teleson is sinds 1973 Honeywell Authorized Distributor. Dat betekent onder andere:

- Beste projectprijzen voor grotere aantallen
- Directe lijnen naar de specialisten en fabrieken
- Inzicht in levertijden, staffels en maatwerktrajecten

Voor wie is dit e-book bedoeld?

Voor iedereen die werkt of overweegt te werken met producten van Honeywell Sensing Solutions. Wij werken vooral voor engineers en inkopers die seriematig produceren. Denk aan OEM's en machinebouwers die jaarlijks een terugkerende behoefte hebben. Niet de vervangingsmarkt, maar structurele en terugkerende toepassingen.

Waarom dat belangrijk is?

- We bouwen voorraden op op basis van afspraken met relaties
- We bieden deelleveringen om je supply chain te verbeteren
- We monitoren wijzigingen zodat je geen verrassingen hebt

Zo zorgen we ervoor dat jij kunt bouwen op sensoren die wél op tijd, wél passend en wél afgestemd zijn op jouw ontwerp.



Levertijden

Waarom levertijden bij Honeywell anders zijn

Een sensor bestellen is eenvoudig, maar bij Honeywell zijn er zaken om rekening mee te houden. Honeywell producten worden op bestelling geproduceerd en de standaard levertijd af fabriek is doorgaans twee maanden of langer.

Voor sommige producten kan het proces sneller verlopen, terwijl andere sensoren soms meer tijd nodig hebben. Een exacte levertijd is vooraf soms lastig vast te stellen, maar achteraf wel te beïnvloeden.

De levertijd wordt beïnvloed door:

- De productserie en uitvoering
- Beschikbare productiecapaciteit
- Transport en douaneprocedures

Wat je wél kunt doen om grip te houden

Werken met afroeporders

Met afroeporders ligt de voorraad bij ons en zijn we niet afhankelijk van levertijden af fabriek. Bij afloop plannen we tijdig een vervolgorde.

Expediten

48 uur na ontvangst van de orderbevestiging kunnen we bij Honeywell een expeditieverzoek indienen. Vanaf dat moment worden de versnelde leveringsopties onderzocht.

Escaleren

In urgente gevallen dienen we een escalatieverzoek in bij Honeywell. Dit goed onderbouwde verzoek wordt beoordeeld door het management en gebeurt gelukkig zelden.





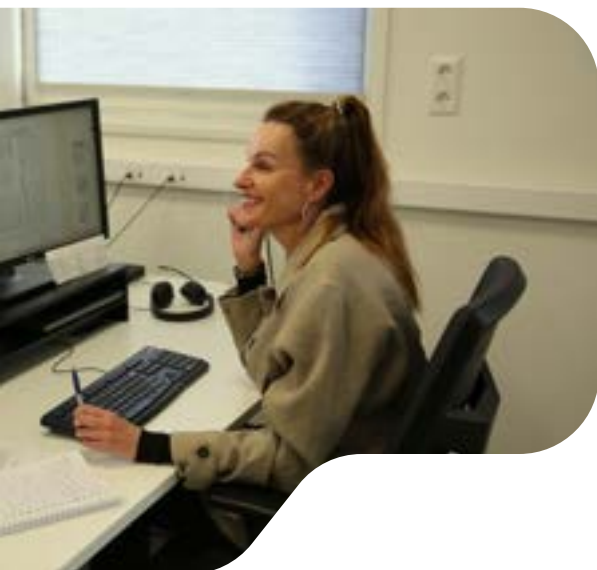
Voorbeeld levering stap voor stap

- 1 Een klant van ons heeft 255 MIP druktransducers besteld.
- 2 De standaard levertijd af fabriek is 16 weken.
- 3 85 druktransducers zijn eigenlijk al met 12 weken nodig.
- 4 Wij sturen 48 uur na de Honeywell orderbevestiging een expeditieverzoek.
- 5 Twee dagen later ontvangen wij reactie dat er binnen 10 weken wordt geleverd.
- 6 Wij informeren de klant en iedereen is tevreden.
- 7 Wij blijven de status proactief monitoren en dubbelchecken een paar weken voor de beloofde levering vanuit Honeywell.





Bestelhoeveelheden



Minimale bestelhoeveelheden (MOQ), verpakkingseenheden (INCR) en samples

Veel engineers komen er bij de eerste aanvraag achter: een sensor waarvan je er in prototype fase maar een paar nodig hebt, blijkt standaard alleen te bestellen met een minimale bestelhoeveelheid. Vervelend, maar vaak zijn er oplossingen.

Honeywell werkt met **minimale bestelhoeveelheden (MOQ)** die per productserie verschillen. Soms is dat 10 stuks, soms 100 en bij specifieke varianten zelfs duizenden.

Hoe gaat Honeywell om met MOQ, INCR en samples?

Minimale bestelhoeveelheid (MOQ)

De minimale bestelhoeveelheid ligt vast en hier wijkt Honeywell niet vanaf, tenzij er over samples wordt gesproken. Lees verder hoe dat werkt.

Verpakkingseenheid (INCR)

De verpakkingseenheid is niet hetzelfde als de minimale bestelhoeveelheid. De MOQ kan 10 zijn en de INCR kan 1 zijn, dus dan kunnen er ook 11 stuks besteld worden.

Samples

Honeywell biedt de mogelijkheid om samples aan te vragen. Dit is een apart traject en is alleen beschikbaar als er zicht is op een grotere order met toekomstperspectief.





Prijzen

Standaard prijslijst van Honeywell

Honeywell heeft een standaard prijslijst met kortingsstaffels. Bij Honeywell geldt in grote lijnen: hoe groter het volume, hoe scherper de prijs. Veel producten hebben staffelprijzen, waarbij de prijs per stuk daalt naarmate de bestelhoeveelheid stijgt. Die staffels verschillen per productgroep, soms begint een staffel bij 10 stuks en soms bij 100, maar er is geen universele opbouw.

Speciale prijzen: wanneer komt dat in beeld?

Bij new business opportunities of terugkerende volumes kunnen we speciale prijzen aanvragen.

Denk bijvoorbeeld aan:

- Een jaarlijkse afname vanaf €10.000
- Fors stijgende jaarlijkse aantallen
- Bijzondere projecten met toekomstpotentieel

De exacte prijs varieert en hangt af van onder andere de productserie en de bestelhoeveelheid.

Let op! Elke aanvraag wordt individueel beoordeeld door Honeywell. Er is dus geen vaste drempel of prijsgarantie, maar we helpen je graag inschatten of een aanvraag kansrijk is.

Wat houden speciale prijzen in?

- Betere prijzen dan in de standaard prijslijst
- Geldigheid meestal 6 tot 12 maanden
- Gekoppeld aan de eindklant en eventuele toeleveranciers
- Alleen beschikbaar via de toegewezen distributeur

Voorbeeldberekening (indicatief)





Hoe verloopt een proces voor speciale prijzen?

- 1 Een klant van ons wil 1000 HSC druksensoren bestellen.
- 2 Standaard stuksprijs bij staffel 1000 stuks is € 25,00.
- 3 Verzoek voor speciale prijs van € 18,00 ingediend bij Honeywell.
- 4 Binnen twee weken goedkeurig vanuit Honeywell ontvangen. De speciale prijs ligt nu vast binnen Honeywell en is gekoppeld aan de eindklant en eventuele toeleveranciers. Honeywell Authorized Distributors zijn verplicht om Point Of Sales te delen, dus dit wordt achteraf gecontroleerd.
- 5 Offerte vanuit Teleson richting de aanvrager.
- 6 Wanneer wij bij Honeywell gaan bestellen, dan moet dit op een alternatieve manier om van de speciale prijs te kunnen profiteren.

Vragen?

Wil je weten of jouw project in aanmerking komt voor special pricing? Neem gerust contact op. We denken graag met je mee.

 +31 30 263 1000

 sales@teleson.nl



Beschikbare uitvoeringen

Product zoeken? Zo voorkom je tijdverlies en vertraging

Het Honeywell-portfolio is omvangrijk. Met duizenden actieve artikelnummers, plus klant-specifieke varianten, is het logisch dat je kan verdwalen in oude datasheets, uitvoeringen of niet-beschikbare configuraties.

Waar het vaak misgaat:

- Je wilt een inactief of nog niet opgezet artikelnummer
- Je overweegt een uitvoering waarvoor Honeywell betere alternatieven weet
- Je selecteert op basis van een verouderde datasheet

Het gevolg?

Onnodige vertraging in de zoektocht en integratie

Herstelwerk in specificatie of engineering

Discussie met productie over haalbaarheid of beschikbaarheid

Actieve artikelnummers, inactieve artikelnummer en nog niet opgezette artikelnummers

Op dit moment van schrijven heeft Honeywell ongeveer 15.000 actieve artikelnummers in de standaard prijslijst. Deze kunnen eenvoudig worden besteld met de standaard condities.

Er zijn ook duizenden artikelnummers die inactief zijn gemaakt. Dit zijn uitvoeringen waarvan de wereldwijde vraag minimaal was en waardoor het niet meer rendabel was om deze actief te houden. Inactieve artikelnummers kunnen opnieuw geactiveerd worden, maar alleen als een eventuele order groot genoeg is. Dit wordt per geval beoordeeld.

Tot slot zijn er nog miljoenen mogelijkheden die nog niet zijn opgezet. Dit zijn mogelijkheden uit datasheets die nog niet eerder zijn verkocht. Nieuwe artikelen opzetten is ook alleen mogelijk als een eventuele order groot genoeg is. Ook dit wordt per geval beoordeeld.

Wat zijn de mogelijkheden voor specials (X-listings)?

Voor toepassingen die niet binnen het standaardaanbod vallen, kun je via ons een maatwerktraject starten, vanuit Honeywell ook wel bekend als een X-listing. Een maatwerktraject kan bijvoorbeeld nodig zijn om bij een druksensor tot de optimale nauwkeurigheid te komen. Zo ziet zo'n traject er globaal uit:



Hoe verloopt het proces?

- 1 Een fabrikant van medische apparatuur wil een RSC druksensor met speciaal gekalibreerd drukbereik. Verwachte aantallen op jaarbasis zijn 500 stuks.
- 2 Aanvraag wordt ingediend bij Honeywell.
- 3 Honeywell is bereid de uitvoering te maken en deelt de preliminary datasheet, MOQ en speciale prijs.
- 4 Wij delen de informatie met de relatie, zodat deze een keuze kan maken.
- 5 Relatie heeft nog steeds interesse, maar wil eerst samples voor testdoeleinde.
- 6 Honeywell produceert samples voor testdoeleinden, maar alleen als de klant ook al akkoord is met de MOQ en speciale prijs.
- 7 Na een positieve testfase besteld de klant de X-listing op basis van de MOQ en speciale prijs.

Annuleren en retourneren



Bestellen met zekerheid; wat je vooraf moet weten

Honeywell produceert haar sensoren op bestelling. Dat betekent: geen standaardvoorraad en in veel gevallen een directe koppeling tussen jouw bestelling en de productieplanning van de fabriek. In veel gevallen is de flexibiliteit van annuleren of retourneren na de orderbevestiging beperkt.

Daarom is het belangrijk om vóór het bestellen goed te controleren of het artikelnummer, de aantallen en de levertijd af fabriek werkbaar is. We denken hierin graag met je mee.

Wat als er iets misgaat?

Annuleren of retourneren is in uitzonderlijke gevallen mogelijk, afhankelijk van de situatie en het moment in het proces. Enkele voorbeelden:

Wat wél kan:

- Annuleren als de oorspronkelijke levertijd af fabriek ruim wordt overschreden.
- Retourneren van producten die defect zijn bij ontvangst of binnen garantie.
- Retourneren van verkeerd geleverde producten.
- Administratieve fouten die direct na bestelling worden gemeld.

Wat doorgaans niet kan:

- Veranderingen in forecast of planning
- Vertraging van een extern project
- Verkeerde keuze van artikelnummer zonder technische afstemming

In deze gevallen is de bestelling vaak al onderdeel van een productieproces en zijn aanpassingen of annuleringen niet meer mogelijk.

Let op: Als je tijdig contact met ons opneemt, is annulering vóórdat de productie in de fabriek start in sommige gevallen nog mogelijk, afhankelijk van de orderstatus en productieplanning. Neem dus altijd z.s.m. contact met ons op als er iets verandert, dan kijken we samen wat er nog mogelijk is.



Onze tip: bestel met zekerheid

Twijfel je over een artikel, hoeveelheid of levermoment? Neem vóór het indienen van je order contact met ons op. We helpen je graag bij het controleren van artikelstatus, verwachte levertijd en technische specificaties. Zo voorkom je verrassingen én onnodige kosten.





Efficiënt samenwerken met Teleson

Hoe vollediger je aanvraag, hoe beter onze reactie

Bij Teleson werken we met een aantal vaste vragen om jouw aanvraag soepel en snel te verwerken. Zo kunnen we snel de juiste oplossing adviseren, een passende offerte maken en, waar nodig contact leggen met Honeywell voor planning of escalatie.



Gebruik deze korte checklist bij je aanvraag:

- *Wat wil je meten of weten?*
- *Wat zijn de wensen en eisen aan de oplossing?*
- *Welke aantallen heb je op korte termijn nodig?*
- *Wanneer zijn deze uiterlijk nodig?*
- *Wat zijn de aantallen op jaarbasis?*

Wij zorgen voor een betrouwbaar systeem

Door vroegtijdig met elkaar af te stemmen, voorkomen we vertragingen. Of het nu gaat om standaard leveringen, maatwerk of technische ondersteuning. Wij zorgen ervoor dat je niet alleen de juiste sensor hebt, maar dat jouw systeem ook écht betrouwbaar is.

Klaar om jouw aanvraag soepel en doordacht te starten?

Stuur de antwoorden op de checklist naar ons toe of neem direct contact op met je vaste aanspreekpunt.



+31 30 263 1000



sales@teleson.nl