

Teleson



IDEM Safety Switches e-book

*Een gids voor engineers, inkopers en
onderhoudsmanagers over (RVS & IP69K)
veiligheidsschakelaars.*

Betrouwbaarheid in de zwaarste omstandigheden

Wie in de voedselverwerking, farmacie of zware industrie werkt, kent de uitdagingen: vocht, chemicaliën en hoge druk zijn de vijand van machineveiligheid. Werken met IDEM Safety Switches betekent kiezen voor de hoogste standaard in RVS en IP69K. Maar de juiste keuze maken in de wereld van machineveiligheid en zorgen dat deze specialistische componenten op tijd bij de machine zijn, vergt inzicht. Dit e-book helpt je om daar moeiteloos doorheen te navigeren.

Als gespecialiseerd distributeur brengen wij de Britse kwaliteit van IDEM Safety Switches naar Europa. Wij geven je inzicht in hoe je slim navigeert tussen techniek en logistiek: van het selecteren van de juiste veiligheidsschakelaar tot het inrichten van voorraadbeheer voor kritische onderdelen. Praktisch, technisch onderbouwd en gericht op maximale uptime. Mocht je toch nog vragen hebben, dan zijn wij beschikbaar om je te helpen.

Inhoudsopgave

Teleson & IDEM: een strategisch partnerschap	3
Levertijden & voorraadbeheer	4
Logistiek en planning	5
Bestelhoeveelheden & samples	6
Total Cost of Ownership (TCO) & prijzen	9
ROI Rekenvoorbeeld	10
Maatwerkoplossingen	13
Zekerheid bij bestellen (annuleren & retourneren)	14
Checklist voor aanvragen	16
Contact	16



IDEM Safety Switches & Teleson in het kort

Waarom kiezen voor IDEM Safety Switches en Teleson?

IDEM ontwikkelt en produceert "World Class Safety Switches" vanuit hun productiefaciliteit in het Verenigd Koninkrijk. Waar standaard schakelaars regelmatig falen door vochtproblemen of robuustheid, biedt IDEM de oplossing met een echte focus op kwaliteit: RVS316 behuizingen, volledig ingegoten elektronica en hoogwaardige IP69K-afdichtingen.

Teleson brengt deze Britse kwaliteit als distributeur naar de Benelux. Dat betekent:

- Directe lijnen naar de fabriek: kortere en snellere communicatie dan met leveranciers uit bijvoorbeeld Azië of de VS.
- Lokale buffer-voorraad: wij houden kritische producten op voorraad in ons eigen magazijn om jouw service-continuïteit te borgen.
- Technische expertise: direct advies over de juiste toepassing voor jouw omgeving.

Voor wie is dit e-book bedoeld?

Voor iedereen die werkt met machineveiligheid in de machinebouw en uitdagende productieomgevingen. Wij richten ons specifiek op engineers die betrouwbaarheid extreem belangrijk vinden en op onderhoudsmanagers die zoeken naar robuuste oplossingen om downtime tot het absolute minimum te beperken.

Waarom dat belangrijk is?

- We elimineren de zwakke schakels in je machineveiligheid (vocht).
- We leggen klantspecifieke voorraden neer, zodat je nooit misgrijpt bij stilstand.
- We zorgen dat je altijd toegang hebt tot de nieuwste veiligheidstechniek.

Zo borgen we niet alleen de veiligheid van je medewerkers en gebruikers, maar garanderen we ook dat jouw productieproces blijft draaien, ongeacht de omstandigheden.



Levertijden & continuïteit

Grip op de supply chain in een dynamische markt

Een veiligheidsschakelaar bestellen is op zichzelf eenvoudig. Maar als een productielijn stilstaat omdat een specifieke veiligheidsschakelaar een levertijd van vier weken heeft, verandert een eenvoudige bestelling in een complex probleem. Voor inkopers en onderhoudsmanagers is onvoorspelbaarheid de grootste vijand.

Hoe werkt de productie bij IDEM?

IDEM Safety Switches produceert haar hoogwaardige componenten in het Verenigd Koninkrijk. Dit biedt een groot voordeel ten opzichte van productie in Azië of de VS: de lijnen zijn korter. Echter, IDEM werkt grotendeels ordergestuurd om de enorme variëteit aan configuraties mogelijk te maken. De standaard levertijd vanaf de fabriek ligt hierdoor tussen de drie en vier weken. Voor reguliere machinebouwprojecten is dit prima werkbaar. Maar voor een acuut defect in een voedselabriek is twee weken wachten echter geen optie.

Wat je wél kunt doen om grip te houden

Bij Teleson vangen we dit gat tussen productie en acute behoefte op. Wij bieden drie concrete strategieën om leverzekerheid te garanderen:

Werken met afroeporders

Met afroeporders ligt de voorraad bij ons en zijn we niet afhankelijk van levertijden af fabriek. Bij afloop plannen we tijdig een vervolgorde.

Buffer voorraad

Voor veelvoorkomende artikelen in bijvoorbeeld de voedingsindustrie houden wij standaard een buffer voorraad aan. Populaire RVS-interlocks en noodstoppen zijn daardoor vaak direct uit onze eigen voorraad leverbaar.

Escalatie bij stilstand

In urgente gevallen nemen wij direct contact op met de productieplanning in het Verenigd Koninkrijk om een spoedproductie of versneld transport te regelen.



Voorbeeld levering stap voor stap

1

Een machinebouwer (OEM) in de voedingsindustrie gebruikt jaarlijks zo'n **250 stuks** van een specifieke IDEM RVS-interlock met RFID-codering voor hun machines.

2

Het plaatsen van losse bestellingen per project brengt risico's met zich mee: de levertijd vanaf de fabriek kan variëren en de administratieve last van meerdere inkooporders is onnodig hoog.

3

De inkoper wil graag van dit gedoe af. In overleg met Teleson wordt een **afroeporder** opgesteld. De jaarbehoefte van 250 stuks wordt ingekocht en gereserveerd tegen een vaste projectprijs.

4

Teleson neemt het voorraadriscico over. Wij bestellen normaliter de volledige voorraad, zodat deze bij ons op voorraad komt te liggen in ons magazijn in Utrecht.

5

De productieplanning van de klant heeft voor de assemblage van deze week 50 schakelaars nodig. Ze sturen een eenvoudige afroep-mail naar Teleson.

6

Omdat de schakelaars fysiek bij Teleson op de plank liggen, worden ze **binnen één werkdag** verstuurd. De klant heeft ze zo spoedig mogelijk in huis met minimale wachttijd.

7

Op de achtergrond monitort Teleson het verbruik. Zodra de voorraad in Utrecht onder een bepaald niveau zakt, nemen we contact op om in gesprek te gaan over een vervolgorder. Onze klant grijpt nooit mis.





Bestelhoeveelheden & samples

Van prototype tot serieproductie

Veel engineers herkennen dit dilemma: je hebt voor een nieuw ontwerp slechts één exemplaar nodig om te testen. Maar de leverancier hanteert een minimale afname van 25 of 100 stuks. Dat remt innovatie.

Bij IDEM en Teleson begrijpen we dat validatie voorafgaat aan volume. Zeker bij grotere machinebouwers wil je eerst bewijs zien dat een schakelaar écht waterdicht is, voordat je het hele ontwerp ombouwt. Daarom hanteren wij een flexibele aanpak voor samples, standaardproducten en maatwerk.

Samples: eerst zien, dan geloven

Een datasheet zegt veel, maar een praktijktest in jouw eigen wasstraat zegt alles.

Doel

Voor R&D-trajecten en validatie bieden wij de mogelijkheid om samples aan te vragen

Proces

We selecteren samen het juiste type veiligheidsschakelaar. Installeer deze op een kritische plek in de machine (de 'hotspot' voor storingen).

Resultaat

Pas als de schakelaar het reinigingsproces (CIP/SIP) succesvol doorstaat, praten we over vervolgstappen.

Standaard producten: lage drempels

Voor de reguliere catalogus-artikelen van IDEM Safety Switches, denk aan de standaard RVS-interlocks of trekkoordschakelaars, hanteren wij **géén minimale bestelhoeveelheid (MOQ)**.

Specials: maatwerk voor seriebouwers

Voor OEM-machinebouwers kan het interessant zijn om af te wijken van de standaard. Bijvoorbeeld door schakelaars af-fabriek te laten voorzien van een afwijkende kabellengte of een specifieke connector.

- Voordeel: dit bespaart monteurs kostbare tijd, omdat ze niet meer hoeven te knippen, strippen of verlengen in het veld.
- Voorwaarde: omdat dit een klantspecifieke productiegang in het Verenigd Koninkrijk vereist, geldt hierbij wel een minimale afname (MOQ). Dit wordt vooraf helder gecommuniceerd en vastgelegd.





In één oogopslag

Type aanvraag	Doel	MOQ (Minimale afname)
Sample	Testen & validatie (R&D)	Per stuk verkrijgbaar
Standaard	Service & vervanging	Per stuk verkrijgbaar
Special	Seriebouw & efficiency	Ja, verschilt per situatie

Vragen?

Wil je meer informatie over de bestelhoeveelheden of samples? Neem gerust contact op. We denken graag met je mee.

☎ +31 30 263 1000

✉ sales@teleson.nl





Prijzen en Total Cost of Ownership (TCO)

Waarom de aanschafprijs slechts het topje van de ijsberg is

Het is een klassieke discussie aan de vergadertafel: de engineer wil de robuuste RVS-veiligheidsschakelaar voor maximale zekerheid, maar de inkoper ziet dat de standaard kunststof variant een stuk goedkoper is. Wie heeft er gelijk?

In een droge en schone toepassing is de kunststof schakelaar vaak een prima keuze. Maar in een 'washdown' omgeving, waar dagelijks gereinigd wordt met water, chemicaliën en hoge druk, is goedkoop vrijwel altijd duurkoop.

De verborgen kosten van falen

In bijvoorbeeld de voedingsmiddelenindustrie en zware procesindustrie zijn de faalkosten de echte budgetvreters. Een schakelaar die niet IP69K is, zal veel eerder vocht doorlaten. Het gevolg: kortsluiting, onveilige situaties en machines die abrupt stoppen. Op dat moment zijn de kosten van het vervangende onderdeel verwaarloosbaar vergeleken met de kosten van de productiestilstand en de technische dienst.

De rekensom: plastic vs. IDEM RVS

Laten we een realistisch scenario bekijken van een veiligheidsvergrendeling in een visverwerkende machine.

Optie A: Standaard kunststof veiligheidsschakelaar

- Aanschaf: € 50,-
- Levensduur in washdown: Gemiddeld 12 maanden (lekkage/breuk).
- Gevolg: Moet 1x per jaar vervangen worden.
- Kosten per 5 jaar: 5x aanschaf + 5x monteurskosten + 5x productiestilstand.
- Resultaat: Een enorme kostenpost en frustratie.

Optie B: IDEM RVS316 (IP69K)

- Aanschaf: € 150,-
- Levensduur in washdown: > 5 jaar.
- Gevolg: Wordt gemonteerd en hoeft jarenlang geen omkijken.
- Kosten per 5 jaar: 1x aanschaf + 1x montage.
- Resultaat: Onderaan de streep vele malen goedkoper.



Projectprijzen voor seriebouw

Natuurlijk begrijpen wij dat de kostprijs voor een machinebouwer die honderden machines per jaar bouwt, anders ligt dan voor een eindgebruiker die één vervanging zoekt. Bij seriematige afname maken wij **speciale prijsafspraken**. Door een jaarbehoefte te consolideren, kunnen we de stuksprijs van RVS-componenten aanzienlijk aantrekkelijker maken. Zo bouw je de hoogste kwaliteit in je machine, zonder uit de markt geprijsd te raken.

Benieuwd naar de ROI voor jouw machinebouw?

Wij rekenen graag samen uit hoe snel de investering in IDEM RVS zich terugverdient door het elimineren van stilstand.

 +31 30 263 1000

 sales@teleson.nl





Rekenvoorbeeld: ROI

Harde cijfers: kunststof vs. IDEM RVS in een hygiënische omgeving

Laten we eerlijk zijn: als je puur naar de aanschafprijs kijkt, wint de kunststof schakelaar altijd. Een standaard kunststof schakelaar kost een fractie van een hoogwaardige IDEM RVS316-variant. Maar in een omgeving waar dagelijks met hogedruk wordt gereinigd, is die lage aanschafprijs een illusie.

Een voorbeeldscenario

We nemen een productielijn in de vleesverwerking ter illustratie.

Omgeving

Washdown
(dagelijks
reinen, chemie, vocht).

Probleem

Standaard
schakelaars
lopen vol met
water.

Frequente storing

Elke 12
maanden faalt
de kunststof
schakelaar.

Stilstand

Bij elke
vervanging ligt
de lijn 30
minuten stil
(conservatieve
schatting).

De vergelijking (TCO na 2 jaar)

In onderstaande tabel vergelijken we de kosten over een periode van 24 maanden:

Kostenpost	Optie A: Standaard Kunststof	Optie B: IDEM RVS316 (IP69K)
Aanschafprijs (indicatief)	€ 65,00	€ 215,00
Aantal vervangingen (2 jr)	2x (totaal 2 schakelaars)	0x (totaal 1 schakelaar)
Materiaalkosten totaal	€ 130,00	€ 215,00
Monteursuren (€65/u)	€ 130,00 (2x 1 uur)	€ 0,00
Stilstandkosten (€5000/u)	€ 5.000,00 (2x 30 min)	€ 0,00
Totaal na 2 jaar	€ 5.260,00	€ 215,00

Conclusie

De "dure" IDEM RVS-schakelaar is onderaan de streep ruim € 5.000,- goedkoper per veiligheidspunt. Vermenigvuldig dit met het aantal locaties in de fabriek (bijv. 20 stuks) en de besparing is ongekend in twee jaar tijd, puur door te kiezen voor kwaliteit.



Beschikbare uitvoeringen

Het juiste type voor de juiste toepassing

"Ik zoek een RVS-schakelaar voor een hygiënische toepassing." Het klinkt als een simpele vraag, maar het antwoord hangt volledig af van de machine. Heeft de machine een nalooptijd? Wordt de deur elk uur of elke minuut geopend? En hoe wordt er gereinigd?



Een verkeerde selectie is de bron van veel frustratie. En dat willen we natuurlijk niet. Een contactloze sensor is hygiënisch perfect, maar onveilig als de machine nog uitdraait na het openen. Een mechanische tongschakelaar is voordelig, maar kan een vuilvanger zijn in een vleesfabriek.

Om te helpen navigeren, splitsen we de keuze op in twee stappen: materiaal en techniek.

Stap 1: materiaalkeuze

Kunststof / Polyester (Light duty)

Geschikt voor droge, schone omgevingen of lichte toepassingen waar chemie geen rol speelt.

RVS316 (Hygiene / Heavy duty)

De standaard voor bijvoorbeeld voedselverwerking en farmacie. Beter bestand tegen agressieve reinigingsmiddelen, corrosie en mechanische impact.

Stap 2: Techniek en functie

Welk type schakelaar past bij het veiligheidsrisico van de toepassing?

	Non-contact	Tongue interlock	Solenoid locking	Rope switches (trekkoord)
<i>Toepassing:</i>	Deuren en kleppen die vaak openen en sluiten.	Fysieke deuren waar een positieve mechanische bevestiging gewenst is.	Machines met een nalooptijd, bijvoorbeeld zagen, mixers en centrifuges.	Transportbanden en lange productielijnen.
<i>Voordeel:</i>	Geen mechanische slijtage en eenvoudig schoon te houden.	De 'tong' houdt de deur dicht tegen trillingen.	Houdt de deur fysiek op slot totdat de machine wordt vrijgegeven.	Biedt een noodstop-functie over de gehele lengte van een lijn.
<i>Opmerking</i>	Biedt geen fysieke vergrendeling; de deur kan altijd open.	Heeft bewegende delen (open holte), wat in hygiënische zones een aandachtspunt is.	Beschikbaar in IP69K uitvoering, wat zeldzaam is in de markt.	Bestand tegen zware omstandigheden en beschikbaar met gepatenteerde accessoires.

De gouden regel voor reiniging

Wordt er gereinigd met hogedruk of hoge temperaturen? Accepteer dan niets minder dan IP69K. Veel 'waterdichte' IP67-schakelaars falen binnen enkele maanden onder deze omstandigheden door condensvorming en seal-breuk. Te intensief reinigen is wellicht de grootste oorzaak van kwaliteitsproblemen bij veiligheidsschakelaars.



Specials & maatwerk

Wanneer standaard net niet past

De catalogus van IDEM Safety Switches is uitgebreid, maar de realiteit van machinebouw is weerbarstig. Soms vraagt een unieke machine om een unieke oplossing. Waar grote concerns vaak star zijn ("u kunt kiezen uit de catalogus en, anders niet"), is de flexibiliteit van IDEM en Teleson juist onze kracht.

Waarom kiezen voor een 'Special'?

Voor een eenmalig project is een standaardoplossing vaak prima. Maar voor seriematige machinebouwers (OEM) kan een kleine aanpassing in het component een enorme besparing opleveren in de assemblage. Denk aan:

- **Installatietijd:** door schakelaars 'pre-wired' te leveren met de juiste connector en pinbezetting, hoeven monteurs niet meer te knippen, strippen en solderen in het veld. Dit voorkomt aansluitfouten en bespaart minuten per machine.
- **Hygiëne:** specifieke 'food-grade' bekabeling die bestand is tegen specifieke reinigingsmiddel, af-fabriek gemonteerd zodat de IP69K-afdichting intact blijft.
- **Anti-manipulatie:** unieke RFID-codering per klant of project om te voorkomen dat operators beveiligingen omzeilen met een reserve-actuator.

Het proces: van schets tot serie

Stap 1

Intake en specificatie: definieer de wens. Gaat het om een afwijkende kabellengte, een specifieke pin-out op de connector of een aangepaste montageplaat? Wij bespreken de technische eisen en het verwachte jaarvolume.

Stap 2

Engineering: Teleson schakelt direct met het design-team van IDEM Safety Switches. Zij beoordelen de haalbaarheid en maken een voorlopige tekening of specificatie. Omdat IDEM zelf produceert, weten we snel wat mogelijk is.

Stap 3

Voorstel en sample: bij technische goedkeuring ontvang je de informatie en een prijsvoorstel (vaak gekoppeld aan een minimale afname). Indien nodig wordt er een fysiek prototype (sample) geproduceerd voor validatie in de machine.

Stap 4

Productie en levering: na goedkeuring krijgt de 'special' een uniek artikelnummer. De productie wordt ingepland en wij nemen de voorraadbeheer voor onze rekening, zodat je de special op afroep kunt bestellen als een standaard artikel.

Bestellen met zekerheid



Spelregels voor annuleren en retourneren

Duidelijkheid vooraf voorkomt discussie achteraf. Bij Teleson streven we naar flexibiliteit, maar bij veiligheidscomponenten voor de voedingsmiddelenindustrie en farmacie zijn er strikte grenzen. Waarom? Omdat voedselveiligheid en traceerbaarheid heilig zijn.

De hygiëne-nuance: waarom wij streng zijn

Een IDEM-schakelaar die in een 'High Care' zone van een vleesverwerker is geweest, kan niet zomaar terug op de plank. Zelfs als hij maar heel even uit de doos is geweest, bestaat het risico op kruisbesmetting (allergenen, bacteriën). Wij moeten aan onze volgende klant kunnen garanderen dat een product 100% fabrieksnieuw en onbesmet is. Daarom zijn wij strikter met retouren dan je wellicht gewend bent van leveranciers in andere sectoren.

Wat wél kan:



- **Annuleren vóór productie:** Kosteloos annuleren of wijzigen zolang de productie in het Verenigd Koninkrijk nog niet is gestart.
- **Retourneren standaardartikelen:** Het terugsturen van onaangebroken, originele voorraadartikelen (in overleg en vaak geldt een restocking fee).
- **Garantie:** Retourneren of vervangen bij een technisch defect of fabricagefout.

Wat doorgaans niet kan:



- **Geopende verpakkingen:** Wij kunnen geopende producten niet meer als nieuw verkopen.
- **Annuleren tijdens assemblage:** Zodra de assemblage van jouw specifieke configuratie is begonnen is annuleren niet meer mogelijk.
- **Retourneren van Specials:** Artikelen op maat (bijvoorbeeld met unieke pinbezetting) kunnen niet retour.

Overzicht: wat is wel of niet mogelijk?

Situatie	Mogelijk?	Voorwaarde
Annuleren voor productiestart	✓ Ja	Direct melden
Retour ongeopende standaard switch	✓ Ja	In overleg (restocking fee)
Retour geopende verpakking	✗ Nee	Soms in overleg
Retour maatwerk (specials)	✗ Nee	Klantspecifiek product
Defect onder garantie	✓ Ja	Altijd gedekt door Teleson



Onze tip: bestel met zekerheid

Twijfel je over het artikelnummer of de specificatie? Laat het niet op een gok aankomen. Laat onze collega's de uitvoering vooraf dubbelchecken. Dat voorkomt onnodige kosten en een magazijn met onbruikbare onderdelen.





Efficiënt samenwerken met Teleson

Hoe vollediger je aanvraag, hoe beter onze reactie

Bij Teleson werken we met een aantal vaste vragen om jouw veiligheidsvraagstuk soepel en snel te verwerken. Zo kunnen we direct de juiste RVS-oplossing adviseren, een passende offerte maken en, waar nodig, contact leggen met IDEM Safety Switches zelf voor planning of maatwerk.



Gebruik deze korte checklist bij je aanvraag:

- *Jaarbasis: Wat is het verwachte jaarverbruik (i.v.m. staffels)?*
- *Aantallen: Wat heb je op korte termijn nodig?*
- *Omgeving: Hoe wordt er gereinigd (CIP, hogedruk, chemie)?*
- *Applicatie: Wat wordt er beveiligd (deur, klep of transportband)?*
- *Veiligheid: Welk niveau (PL/SIL) of codering (RFID) is vereist?*

Wij zorgen voor een waterdichte oplossing

Door vroegtijdig met elkaar af te stemmen, voorkomen we technische mismatches en vertragingen. Of het nu gaat om een standaard reserveonderdeel of seriematig maatwerk. Wij zorgen ervoor dat je niet alleen de juiste schakelaar hebt, maar dat jouw systeem ook écht betrouwbaar is.

Klaar om jouw aanvraag soepel en doordacht te starten?

Stuur de antwoorden op de checklist naar ons toe of neem direct contact op met je vaste aanspreekpunt.



+31 30 263 1000



sales@teleson.nl