

Document	Gedragscode Teleson B.V.
Gemaakt door	Ralf de Hamer
Versie	1.2
Laatste wijziging	17 juni 2026
Goedgekeurd door	Suzie de Hamer

Naleving van wet- en regelgeving

Teleson houdt zich aan alle geldende wet- en regelgeving in de landen waarin wij actief zijn. Wij verwachten van onze klanten en leveranciers dat zij:

- Voldoen aan alle relevante nationale en internationale wetten
- Eerlijk en transparant handelen in hun bedrijfsvoering
- Geen betrokkenheid hebben bij fraude, corruptie of omkoping
- Zich houden aan fiscale en administratieve verplichtingen

Mensenrechten en arbeidsomstandigheden

Teleson respecteert de rechten en waardigheid van alle mensen. Wij verwachten dat onze partners:

- Werken volgens de geldende arbeidswetgeving en CAO (zoals CAO Technische Groothandel waar van toepassing)
- Geen gebruik maken van kinderarbeid of gedwongen arbeid
- Zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving
- Discriminatie, intimidatie en ongewenst gedrag voorkomen
- Werknemers eerlijk behandelen en correct belonen

Milieu en duurzaamheid

Teleson streeft naar een zo klein mogelijke impact op het milieu. Wij vragen van onze partners dat zij:

- Voldoen aan milieuwetgeving en vergunningseisen
- Bewust omgaan met energie, grondstoffen en afval
- Initiatieven nemen om duurzaamheid te verbeteren
- Milieurisico's tijdig signaleren en beperken

Informatiebeveiliging en privacy

Teleson gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens. Wij verwachten dat klanten en leveranciers:

- Vertrouwelijke informatie beschermen tegen misbruik of verlies
- Voldoen aan de AVG (GDPR) en andere privacywetgeving
- Alleen gegevens gebruiken voor het afgesproken doel
- Passende beveiligingsmaatregelen nemen (bijv. toegang, systemen, opslag)

Handhaving en klachtenprocedures

Deze gedragscode is niet vrijblijvend. Wij hanteren:

- Periodieke controles en evaluaties van samenwerking
- De mogelijkheid om aanvullende informatie op te vragen
- Het recht om de samenwerking te herzien of te beëindigen bij overtredingen

Wij verwachten dat partners:

- (Vermeende) overtredingen melden
- Meewerken aan onderzoek indien nodig

Klachten of meldingen kunnen worden gestuurd naar info@teleson.nl.