

<b>Document</b>	Privacyverklaring Teleson B.V.
<b>Gemaakt door</b>	Ralf de Hamer
<b>Versie</b>	2.0
<b>Laatste wijziging</b>	24 juni 2026
<b>Goedgekeurd door</b>	Suzie de Hamer

## 1. Wie zijn wij?

Teleson B.V., gevestigd aan Nevadadreef 26, 3565 CB Utrecht, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via [info@teleson.nl](mailto:info@teleson.nl) of +31 30 263 10 00.

## 2. Contact voor privacyzaken

Teleson B.V. heeft een privacy officer aangewezen als contactpunt voor privacyzaken.

- Privacy officer: Suzie de Hamer
- E-mail: [info@teleson.nl](mailto:info@teleson.nl)
- Telefoon: +31 30 263 1000

## 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening, communicatie en bedrijfsvoering. Afhankelijk van uw relatie met ons kan het onder meer gaan om:

- Contactgegevens, zoals naam, functie, bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- Gegevens die nodig zijn voor offerte, levering, facturatie en administratie;
- Communicatiegegevens, zoals inhoud van e-mails, contactverzoeken of meldingen;
- Marketing- en voorkeursgegevens, zoals interessegebieden en aan- of afmeldingen voor nieuwsbrieven;
- Website- en cookiegegevens, voor zover van toepassing zoals hieronder beschreven.

## 4. Hoe komen wij aan uw persoonsgegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens meestal rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u contact met ons opneemt, klant wordt, een offerte aanvraagt, zich inschrijft voor onze nieuwsbrief of onze website gebruikt.

Als wij in uitzonderlijke gevallen persoonsgegevens via een andere bron ontvangen, informeren wij u daarover voor zover de wet dat vereist.

## 5. Voor welke doelen gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- Levering van producten en diensten;
- Klantenservice, relatiebeheer en communicatie;
- Facturatie, administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het versturen van serviceberichten en – als u daarvoor toestemming heeft gegeven of als dit op een andere geldige grondslag mag – nieuwsbrieven en marketingcommunicatie;
- Het verbeteren van onze dienstverlening, websitebeveiliging en continuïteit;
- Het voorkomen en afhandelen van beveiligingsincidenten en misbruik.

<b>Document</b>	Privacyverklaring Teleson B.V.
<b>Gemaakt door</b>	Ralf de Hamer
<b>Versie</b>	2.0
<b>Laatste wijziging</b>	24 juni 2026
<b>Goedgekeurd door</b>	Suzie de Hamer

## 6. Op welke grondslagen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen als daarvoor een geldige grondslag bestaat. Dat kan bijvoorbeeld zijn:

- Uitvoering van een overeenkomst of het nemen van maatregelen op uw verzoek vóór het sluiten van een overeenkomst;
- Wettelijke verplichting, bijvoorbeeld voor fiscale en administratieve bewaarplichten;
- Toestemming, bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven of bepaalde vormen van marketing;
- Gerechvaardigd belang, bijvoorbeeld voor relatiebeheer, beveiliging van onze systemen, fraudepreventie, beperkte B2B-communicatie en het verbeteren van onze dienstverlening. Als wij ons op gerechtvaardigd belang baseren, maken wij steeds een belangenafweging.

## 7. Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Soms zijn wij wettelijk of contractueel verplicht bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Zonder deze gegevens kunnen wij bijvoorbeeld geen overeenkomst uitvoeren, geen levering doen of geen factuur opstellen. Als het verstrekken van persoonsgegevens niet verplicht is, laten wij dat zo veel mogelijk duidelijk weten.

## 8. Delen wij persoonsgegevens met andere partijen?

Wij delen persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met verwerkers en dienstverleners die ons ondersteunen, zoals leveranciers van hosting, e-mail, IT-beheer, back-up, marketingsoftware, CRM of andere bedrijfsapplicaties.

Met deze partijen maken wij passende afspraken over vertrouwelijkheid, beveiliging en de verwerking van persoonsgegevens. Op verzoek kunnen wij aangeven welke categorieën verwerkers wij gebruiken.

## 9. Worden persoonsgegevens buiten de EER verwerkt?

Wij verwerken persoonsgegevens bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Als persoonsgegevens toch buiten de EER worden verwerkt of toegankelijk zijn, doen wij dit alleen als daarvoor een geldige wettelijke grondslag en passende waarborgen bestaan, zoals een adequaatheidsbesluit of toepasselijke modelcontractbepalingen.

## 10. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische, organisatorische en operationele maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Afhankelijk van het risico en de aard van de verwerking passen wij onder meer de volgende maatregelen toe:

- toegangsbeveiliging op basis van rollen en rechten;
- sterke authenticatie en waar passend multifactorauthenticatie;
- versleuteling van gegevens tijdens transport en waar passend bij opslag;
- logging, monitoring en controle op onbevoegde toegang;
- back-ups, herstelmaatregelen en continuïteitsvoorzieningen;

<b>Document</b>	Privacyverklaring Teleson B.V.
<b>Gemaakt door</b>	Ralf de Hamer
<b>Versie</b>	2.0
<b>Laatste wijziging</b>	24 juni 2026
<b>Goedgekeurd door</b>	Suzie de Hamer

- patch- en kwetsbaarhedenbeheer;
- periodieke beoordeling van de effectiviteit van beveiligingsmaatregelen;
- afspraken met leveranciers over beveiliging en vertrouwelijkheid;
- training en bewustwording van medewerkers op het gebied van privacy en informatiebeveiliging.

### **11. Hoe gaan wij om met datalekken en beveiligingsincidenten?**

Wij hebben een proces ingericht voor het signaleren, registreren, beoordelen en afhandelen van beveiligingsincidenten en datalekken.

Als een datalek een risico oplevert voor betrokkenen, melden wij dit aan de bevoegde toezichthouder en – als dat volgens de wet nodig is – ook aan de betrokkenen.

Wij evalueren incidenten om herhaling te voorkomen en om onze beveiligingsmaatregelen verder te verbeteren.

### **12. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij deze hebben verkregen, tenzij wij gegevens langer moeten bewaren op grond van de wet of voor de onderbouwing van een juridisch geschil.

Wij hanteren in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- Klant- en administratieve gegevens: 7 jaar na afloop van het boekjaar, voor zover dit fiscaal verplicht is;
- Offerte- en contactaanvragen zonder overeenkomst: 10 jaar;
- Nieuwsbrief- en marketinggegevens: totdat u zich afmeldt of uiterlijk 10 jaar na het laatste betekenisvolle contact;
- Correspondentie over vragen of klachten: 7 jaar na afhandeling;
- Back-ups: volgens ons back-upschema, met een maximale bewaartermijn van één jaar.

### **13. Cookies en websitegebruik**

Als u onze website gebruikt, kunnen wij functionele cookies en – voor zover van toepassing – analytische of marketingcookies gebruiken.

Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. Voor analytische en marketingcookies vragen wij toestemming als de wet dat vereist.

In ons cookiebeleid leggen wij uit welke cookies wij gebruiken, voor welk doel, hoe lang die cookies actief blijven en hoe u uw voorkeuren kunt wijzigen.

### **14. Welke rechten heeft u?**

U heeft, binnen de voorwaarden van de AVG, onder meer de volgende rechten:

- recht op inzage in uw persoonsgegevens;
- recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- recht op verwijdering van gegevens;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit);
- recht van bezwaar tegen bepaalde verwerkingen, waaronder direct marketing;
- recht om uw toestemming in te trekken als de verwerking op toestemming is gebaseerd;

<b>Document</b>	Privacyverklaring Teleson B.V.
<b>Gemaakt door</b>	Ralf de Hamer
<b>Versie</b>	2.0
<b>Laatste wijziging</b>	24 juni 2026
<b>Goedgekeurd door</b>	Suzie de Hamer

- recht op een menselijke beoordeling als sprake is van geautomatiseerde besluitvorming, voor zover daarvan sprake zou zijn.

### **15. Hoe kunt u een privacyverzoek indienen?**

U kunt een verzoek over uw privacyrechten indienen via [info@teleson.nl](mailto:info@teleson.nl) of per post via Teleson B.V. Nevadadreef 26, 3565 CB Utrecht. Om misbruik te voorkomen kunnen wij vragen om uw identiteit passend te verifiëren.

Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek. Als het verzoek complex is of als wij meerdere verzoeken tegelijk ontvangen, kunnen wij deze termijn volgens de wet verlengen. In dat geval laten wij u dit binnen één maand weten.

### **16. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering**

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen of vergelijkbare ingrijpende gevolgen voor u hebben, tenzij dit uitdrukkelijk is aangegeven en wettelijk is toegestaan.

### **17. Klachten**

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via [info@teleson.nl](mailto:info@teleson.nl). Komen wij er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### **18. Beheer, actualisatie en versiebeheer**

Deze privacyverklaring wordt periodiek beoordeeld en aangepast als onze dienstverlening, verwerkingen, beveiligingsmaatregelen of wet- en regelgeving daarom vragen.

### **19. Relatie met informatiebeveiliging en NIS2**

Deze privacyverklaring hangt samen met ons informatiebeveiligingsbeleid, incidentmanagement, leveranciersbeheer en continuïteitsmaatregelen.

Daarmee sluiten wij onze privacyaanpak aan op onze bredere verplichtingen rond risicobeheersing en digitale weerbaarheid.