

7 fouten bij het kiezen van componenten zoals sensoren en veiligheidsschakelaars

Teleson

Van leverancierskeuze tot supply chain

Een sensor of veiligheidsschakelaar is zelden het duurste onderdeel van een machine. Wel bepaalt het vaak of de machine draait of stilstaat. Hieronder staan de zeven misstappen die wij in de praktijk het meest tegenkomen, vaak gemaakt onder tijdsdruk en met onvolledige informatie. We helpen je graag met praktisch advies wat je in plaats daarvan kunt doen. Achterin staat ook nog een handige checklist voor je volgende selectie.

1. Niet verder kijken dan je huidige leveranciers

Een vaste leverancier is vertrouwd en die vertrouwdheid is waardevol. Alleen zegt dat niets over de geschiktheid voor dit specifieke vraagstuk. Assortimenten veranderen. Fabrikanten brengen nieuwe series uit. Een leverancier die drie jaar geleden niets had voor jouw toepassing, heeft dat nu misschien wel.

ADVIES

Vraag bij elk nieuw project minimaal één nieuwe leverancier om een voorstel van iets wat je nu niet gebruikt. Vergelijk daarbij niet alleen het component, maar kijk ook naar het advies en de ondersteuning.

2. De omgeving onderschatten

De functionele specificatie klopt. Toch begeeft een component het al binnen een halfjaar. Zaken zoals materiaal, afdichting en temperatuur bepalen de levensduur, niet de functie. Een druksensor in een diepvriesomgeving vraagt bijvoorbeeld om een ander temperatuurbereik. Een schakelaar die dagelijks met heet water onder hoge druk wordt gereinigd, vraagt IP69k in plaats van IP67.

ADVIES

Beschrijf altijd eerst de omgeving en pas daarna het component. Temperatuurbereik, reinigingsregime, trillingen en chemische belasting horen naast de datasheet te liggen.

3. Testen, maar niet intensief genoeg

Onder tijdsdruk wordt een daadwerkelijke test vaak als eerste ingekort. Er wordt bijvoorbeeld maar één exemplaar besteld. Deze werkt op de testbank en de order gaat eruit. Een testbank bootst echter zelden de meest uitdagende omstandigheden na. Dat blijkt pas als het component in het veld staat.

ADVIES

Test in twee stappen. Eerst in je eigen omgeving, daarna bij een veeleisende klant. Werkt het daar, dan werkt het vaak overal. Die klant waardeert het bovendien dat je hen erbij betrekt.

4. Sturen op aanschafprijs in plaats van totale kosten (TCO)

Twaalf euro goedkoper per stuk lijkt bij duizend stukken flinke besparing. Die rekensom klopt alleen als er daarna niets verandert. Wat er meestal buiten valt: extra integratiewerk, een kortere levensduur waardoor je twee keer vervangt en ongeplande stilstand. Die laatste post is bijna altijd de grootste, maar wordt het minst meegenomen.

ADVIES

Zet naast de stuksprijs drie getallen: de verwachte levensduur, de integratietijd en wat een uur stilstand in jouw proces kost. Pas dan vergelijk je hetzelfde.

5. Een leverancier kiezen die er later niet is

Bij de offerte is iedereen bereikbaar. Het verschil ontstaat een jaar later. Er gaat iets mis en je hebt iemand nodig die je toepassing kent. Bij een grote leverancier ben je als kleine of middelgrote afnemer één van velen. Dat is geen onwil, maar schaal. Het kost je wel tijd op het moment dat je die niet hebt.

ADVIES

Test de ondersteuning van een leverancier voordat je deze nodig hebt. Stel tijdens de selectie een lastige technische vraag. Let op hoe ze hiermee omgaan en of dit overeenkomt met jouw verwachtingen.

6. Geen alternatief gekwalificeerd hebben

Allocatie bij een fabrikant, een component wissel of een 'End of Life'-melding komt zelden op een gelegen moment. Wie dan pas een alternatief gaat zoeken, kiest onder druk. Daarnaast is er weinig tijd om te testen. Een jaar later ligt er op deze manier wellicht zelfs een tweede probleem.

ADVIES

Kwalificeer nu een alternatief voor je kritische componenten, terwijl er niets aan de hand is. Leg per onderdeel vast welk type het is, bij welke leverancier het te krijgen is en of het getest is.

7. De keuze alleen bij engineering leggen

Engineering kiest voor techniek. Inkoop kijkt naar prijs en voorwaarden. Onderhoud zit met de gevolgen ervan. En verkoop moet het kunnen uitleggen aan de klant. Wordt de keuze in slechts één van die hoeken gemaakt, dan komen de bezwaren later alsnog. Meestal op het moment dat wijzigen onnodig duur is geworden. Tegelijk wordt een keuze die door iedereen in vier afdelingen unaniem gedragen moet worden vaak helemaal niet gemaakt.

ADVIES

Haal input op bij onderhoud, inkoop en verkoop voordat je kiest. Leg de beslissing daarna bij één persoon. Breed gedragen, niet collectief besloten.

Hulp bij de technische selectie?

Deze zeven punten gaan over het keuzeproces. Voor de technische specificaties zijn er twee aparte checklists: *Checklist veiligheidsschakelaars* en *Checklist druksensor*. Beide staan vrij te downloaden op teleson.nl/downloads.

Checklist bij je volgende selectie

Kun je onderstaande 7 vragen beantwoorden, dan is je keuze onderbouwd.

- ☐ Heb ik minimaal één leverancier benaderd die ik nu niet gebruik?
- ☐ Heb ik de omgeving beschreven voordat ik het component beschreef: temperatuur, reiniging, trillingen en chemische belasting?
- ☐ Is er getest onder de meest uitdagende omstandigheden die in de praktijk voorkomen?
- ☐ Weet ik wat een uur stilstand kost en heb ik dat naast de stuksprijs gelegd?
- ☐ Heb ik de ondersteuning van de leverancier getest voordat ik ze nodig had?
- ☐ Is er voor dit component een alternatief gekwalificeerd en vastgelegd?
- ☐ Hebben onderhoud, inkoop en verkoop input gegeven en is er één persoon die de knoop doorgehakt

Vragen over jouw selectie? Teleson denkt graag met je mee.

Voor zowel sensoren als veiligheidsschakelaars geldt dat de juiste uitvoering afhangt van de toepassing, omgeving en supply chain. Teleson levert al decennia betrouwbare componenten van Honeywell Sensing Solutions, IDEM Safety Switches, SST Sensing, Linemaster Switch Corporation en Pulsotronic. We denken graag mee bij de keuze. Bel of mail gerust.

sales@teleson.nl

+31 30 263 1000

Liever eerst een maandelijkse tip in je inbox? Elke eerste dinsdag van de maand sturen we één strategische tip over componenten zoals sensoren en veiligheidsschakelaars. Aanmelden kan via teleson.nl/nieuwsbrief.

Teleson is leverancier en distributeur van bovengenoemde merken, geen fabrikant. De inhoud is algemene informatie en geen normatief of juridisch advies. Raadpleeg voor de toepassing van veiligheidsnormen altijd de geldende richtlijnen en waar nodig een gecertificeerde partij.